

# ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE



REKLAMACJA NARZĘDZIA

REKLAMACJA USŁUGI OSTRZENIA

## Zgłaszający reklamację\*:

Nazwa:	Nr klienta:	
Adres:		
Kod pocztowy:	Miejscowość:	
Osoba kontaktowa:	tel.:	fax:
<b>Adres e-mail:</b> <i>Podanie prawidłowego adresu e-mail umożliwia otrzymywanie korespondencji dotyczącej aktualnego statusu reklamacji.</i>	Korespondencję reklamacyjną prosimy kierować na adres: <b>reklamacje@itatools.pl</b>	

\*Dane zgłaszającego reklamację to dane firmy lub konsumenta, który dokonał zakupu bezpośrednio od firmy Ita Tools. Dowodem zakupu jest numer faktury lub paragonu wystawionego przez firmę ITA TOOLS Sp. z o.o.

**Dowód zakupu (faktura, paragon) nr:** .....

**Kiedy i w jakich okolicznościach wada/nie zgodność została stwierdzona (opis wady):**

## Reklamowany produkt:

Numer katalogowy:	Ilość:	Przyczyna reklamacji:	
<b>Warunki pracy narzędzia:</b>	Prędkość obrotowa [obr/min]		Uwagi:
	Rodzaj posuwu	Ręczny <input type="checkbox"/>	Mechaniczny <input type="checkbox"/>
	Prędkość posuwu [m/min]		
<b>Rodzaj pracy (operacji):</b>	Rowkowanie	<input type="checkbox"/>	
	Rozcinanie / Nesting	<input type="checkbox"/>	
	Cięcie pod kątem	<input type="checkbox"/>	
	Frezowanie obwodniowe	<input type="checkbox"/>	
	Wiercenie	<input type="checkbox"/>	
<b>Rodzaj materiału:</b>	Rodzaj obrabianego materiału		
	Wysokość obrabianego materiału (mm)		
	Głębokość pracy (mm)		
	Przebieg narzędzia (m)		
<b>Ostrzenie (ilość):</b>	Ostrzenie w ITA Tools	Tak <input type="checkbox"/>	Nie <input type="checkbox"/>
<b>Żądania zgłaszającego reklamację:</b>	Naprawa <input type="checkbox"/>	Wymiana towaru <input type="checkbox"/>	Zwrot należności <input type="checkbox"/>
<b>Załączniki:</b>	Próbka materiału <input type="checkbox"/>	Pismo od klienta <input type="checkbox"/>	
<b>Zgłaszający reklamację:</b>	<b>Przyjmujący reklamację:</b>		
Data:	Podpis:	Data:	Podpis:

Reklamowane narzędzia wraz z niniejszą kartą prosimy wysłać na adres:

**ITA TOOLS Sp. z o.o.**  
**ul. Józefa Jedynaka 26**  
**32-020 Wieliczka**

- Oświadczam, iż zapoznałem się z informacją, że w przypadku odrzucenia reklamacji towar nieodebrany w przeciągu 6 miesięcy od daty wydania ostatecznej decyzji zostanie ześlomowany.
- W przypadku konieczności wydania ekspertyzy przez producenta narzędzia, proces rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć o czas potrzebny do zajęcia stanowiska przez producenta. Podstawa prawna rozpatrywania reklamacji: konsumenckich (paragon): ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta. Podstawa prawna rozpatrywania reklamacji między firmami (faktura): obowiązujący tekst Kodeksu Cywilnego.

**ITA TOOLS Sp. z o.o.**  
ul. Wodna 9  
30-556 Kraków  
NIP 6793008547

**Sekretariat:**  
tel.: +48 12 306 79 00  
fax: +48 12 306 79 08  
e-mail: biuro@itatools.pl

**Dział Przemysłu:**  
tel.: +48 12 306 79 01  
kom.: +48 609 333 132  
e-mail: biuro@itatools.pl

**Dział Dystrybucji:**  
tel.: +48 12 306 79 02  
kom.: +48 609 333 279  
e-mail: hurt@itatools.pl

**Dział Ostrzenia:**  
tel.: +48 12 306 79 71  
kom.: +48 605 133 122  
e-mail: ostrzenie@itatools.pl